

ZARZĄDZANIE PROCESAMI BIZNESOWYMI PRZEDSIĘBIORSTWA – ORGANIZACJA I DIGITALIZACJA



Cena: 34,90 PLN

Opis słownikowy

Autor	Marek Adamczyk
Format	170x240
ISBN	978-83-966353-0-3
Język	polski
Liczba stron	160
Oprawa	Miękka
Rok wydania	2022
Wydawnictwo	Marek Adamczyk Consulting

Opis produktu

Współczesne organizacje operują w zmiennym, burzliwym i nieprzewidywalnym otoczeniu zdominowanym przez rozwój technologii informatycznych, globalizację oraz narastającą konkurencję. Uczestnicy współczesnych przedsiębiorstw pozyskują, przetwarzają i przesyłają informacje w skali dotąd niespotykanej. Tego typu warunki ich funkcjonowania wymagają zmiany zasad zarządzania, które znajdują wyraz w nowoczesnych koncepcjach, metodach i narzędziach zarządzania. Koncepcją ukierunkowaną na podwyższenie sprawności przedsiębiorstw w opisanym powyżej otoczeniu jest podejście procesowe wspierane technologiami informatycznymi akcentujące całościowe procesy przedsiębiorstwa. Procesy te przenikają całą organizację i angażują wszystkich jej uczestników. Stąd też, istotnego znaczenia nabiera sprawne wdrożenie podejścia procesowego w przedsiębiorstwie, zarządzanie procesami i ich digitalizacja. Digitalizacja procesów oznacza zatem skomputeryzowanie procesów informacyjno-decyzyjnych, które wcześniej realizowane były w formie manualnej, papierowej, ustnej czy hybrydowej. Cyfrowa transformacja procesów, a co za tym idzie przedsiębiorstw, następuje z wykorzystaniem różnego typu technologii i systemów informatycznych. Celem wdrażania podejścia procesowego oraz cyfrowej transformacji procesów jest zwiększenie sprawności przedsiębiorstwa przez poprawę skuteczności działań, obniżenie kosztów, skrócenie czasu realizacji poszczególnych procesów, podwyższenie poziomu elastyczności, zwiększenie autonomii funkcjonalnej i decyzyjnej pracowników, umożliwienie pracy zdalnej oraz podwyższenie poziomu jakości produktów. Intencją autora było przedstawienie w książce dorobku naukowego opisanego w literaturze przedmiotu i praktyk stosowanych w przedsiębiorstwach popartych badaniami empirycznymi oraz własnymi doświadczeniami projektowymi. Niniejsza książka ma na celu inżynierskie ujęcie problematyki podejścia procesowego, wdrożeń systemów informatycznych klasy Workflow/BPM oraz RPA, a także uzupełnienie i pewne rozwinięcie dotychczasowego stanu wiedzy o podejściu procesowym w przedsiębiorstwach.